

# 個人情報の取り扱いについて

かわなか歯科医院（以下、当院と記述）は、患者様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令を、全てのスタッフが遵守することにより、患者様を尊重し、当院に対する期待と信頼に応えていきます。

## 1. 個人情報の管理・保有

当院は、プライバシー尊重の観点から、個人情報は保護すべき重要な情報であると認識し、ご利用の患者様の個人情報を収集した際には、厳重に管理・保管いたします。

## 2. 個人情報の取得

個人情報を取得する際は、適切な範囲で適法かつ公正な手段で個人情報を収集します。

当院では次のような場合に必要な範囲で個人情報を取得する場合があります。

- (A) 問診表の記入
- (B) お問い合わせ

## 3. 個人情報の利用・提供

当院では、原則として次の項目に掲げる目的に利用するために、患者様より個人情報をご提供いただきます。

- (1) 患者様へ提供する医療サービスにおいて利用するため。
- (2) 患者様よりお問い合わせいただいた内容に回答させていただくため。
- (3) 患者様よりご請求いただいた各種資料を発送させていただくため。
- (4) 医療サービスのご案内・サポート情報のご提供等、患者様に各種情報を提供させていただくため。
- (5) 利用状況や利用環境などに関する調査を実施して客観的に患者様の満足度を把握するため。
- (6) 必要に応じて患者様に連絡を行うため。

## 4. 個人情報の開示

当院では、ご本人の許可なく第三者に個人情報を開示または提供することは原則的にいたしません。個人情報を第三者に提供する際には、事前にご本人の同意をいただいてから収集目的の範囲内で行います。ただし協力会社や広告主、その他の第三者に当院のサービスを説明する際、またその他の合法的な目的のために利用者の統計情報（個人情報ではなく、利用者全体の傾向を示すような全体的な情報）を開示することがあります。

平成 26 年 10 月 1 日

かわなか歯科医院